

经济洪流中绚耀“税务蓝”

——国家税务总局乌兰浩特经济技术开发区税务局荣获自治区“五一劳动奖状”侧记

□记者 李健萍

面向辖区 4856 户纳税人和 1357 户缴费人开展税收征管及纳税服务,2021 年各项税费收入完成 50.7 亿元,承担着全盟近 60% 税款的征收入库工作;荣获第 20 届“全国青年文明号”、全区税务系统“优秀党组织”……在奔腾不息的洮儿河畔,活跃着 101 名务实敬业、拼搏进取的税务人。他们在高质量发展、经济转型升级的浪潮中发挥着服务兴安盟

经济社会发展的“税务蓝”主力军作用。前不久,国家税务总局乌兰浩特经济技术开发区税务局(以下简称开发区税务局)被授予内蒙古自治区“五一劳动奖状”。沉甸甸的荣誉,凝聚着开发区税务人忠诚履行“为国聚财 为民收税”的初心使命,印证了开发区税务局“争创一流”的奋进历程。

近年来,开发区税务局在地方党委政府和国家税务总局兴安盟税务总局的正确领导下立足本职、服务社会,不断完善各项服务措施,用红色资源淬炼

为民办实事的税务“铁军”,把“忠诚担当、崇法守纪、兴税强国”的中国税务精神融入税收工作的全过程和各领域,把重大税收改革、重点税收任务纳入地方“大盘子”统一谋划部署,与地方部门精诚共治,实现了征管体制改革全面落地、税费收入任务按期完成、税收营商环境持续优化、减税降费政策落地生根、疫情防控扎实有序、税收征管和纳税服务质效“1+1>2”的崭新局面,提高了纳税人、缴费人的获得感,为实现区域经济社会发展贡献了税务力量。

党建引领聚合力 担当作为谋发展

“一名党员就是一面旗帜”。开发区税务局在深化党史学习教育过程中,坚持以需求和问题为导向,以党员先锋为引领,创新工作载体,激活品牌意识,在税务文化创建、重大项目建设、纳税服务优化、干部队伍管理等方面树立红色样本,以“党建红”引领“税务蓝”,为高质量推进税收现代化建设提供坚强政治保证。

精神宣传展板、党务公开栏、党员活动室、“不忘初心、牢记使命”党建墙、摆满了党建书籍的书柜……走进开发区税务局党员活动室,“红色”气息扑面而来。“五四青年节,我局组织召开‘学党史 忆峥嵘岁月 树税务新风’五四专题活动,通过重温党史税史、回顾税情税月、感悟初心使命三个环节,提升青年干部党性修养,切实将党史学习教育转化为干好税收工作的信念和动力。”开发区税务局党建工作股股长张超说。

开发区税务局以党建联建共建为抓手,促为民办实事工作落地。开展党建品牌创建,通过开展学习先进典型事迹、设立党员服务岗、开展在职党员进社区志愿服务等形式多样的党群活动,激发党员干部活力,树立党建品牌。充分发挥青年理论学习小组作用,引领税务中坚力量奋发有为,持续深化党史学习教育和“四史”宣传教育,着力打造让党放心、让人民满意的模范机关,为税收事业高质量发展提供坚强保证。党史学习教育开展以来,开展了

读史交流活动、主题宣讲活动、知识竞赛、税企联建等活动共计 35 次。走访纳税人、缴费人 1678 户,收集调查问卷 479 份,征求意见建议 12 条,解决纳税人、缴费人难题 16 个。

开发区税务局还以青年干部为主要力量,组织开展志愿服务活动,成立了“我帮你”志愿服务队,志愿服务参与率达到 100%。与阳光志愿联盟合作,开展困难学生帮扶活动,有效发挥了青年税务干部主力军的作用。

“税务局的大哥哥大姐姐每次来看我都会给我买好看的本子,带很多课外书给我,我同学都很羡慕我!”今年 9 岁的赵婉莹正是“我帮你”志愿服务队资助上学的贫困孩子之一,和 70 岁姥姥相依为命。开发区税务局每月为小婉莹捐款 300 元,并为她购买学习用品鼓励她用功读书。“志愿队现有 30 余名成员,26 人都是党员。我们以‘立足本职,服务社会’为宗旨开展志愿服务,不断提升青年税干无私奉献的责任意识。”“我帮你”志愿服务队的发起者开发区税务局财务股股长王曼华说。

2021 年,开发区税务局干部职工参加集体志愿服务活动 8 次,开展“我为群众办实事”共计 60 余次,为武汉疫情捐款 8900 元,为河南抗洪捐款 9550 元,为呼和浩特疫情防控青年志愿者捐款 6150 元。第一党支部获评兴安盟直属机关“最强党支部”、全区税务系统“优秀党组织”,第二党支部获评

“全盟税务系统先进基层党组织”。2021 年,开发区税务局获得第 20 届“全国青年文明号”,“兴安盟工人先锋号”“学习强国”优秀管理组、优秀通讯站、兴安盟学雷锋活动示范点,乌兰浩特市级文明单位等荣誉。



在中国邮政兴安盟分公司开展个人所得税政策宣传



到内蒙古利汇万佳食品有限公司进行电子税务局 APP 操作讲解辅导



开展“我帮你”志愿服务活动



开展“追寻红色足迹,感悟初心伟力”七一主题党日活动

便民春风暖人心 优化服务破梗阻

良好的营商环境,离不开高效高质税务服务的助力。开发区税务局聚焦纳税人、缴费人所急所需所盼,以落实“我为纳税人缴费人办实事暨便民办税春风行动”为抓手,以“放管服”改革各项政策为突破,直击纳税人、缴费人办税缴费过程的“堵点、难点、痛点”,推出一系列便民利企新措施,努力打造高效便捷的营商环境,全面提升纳税人的满意度和获得感,服务高质量转型发展。

开发区税务局积极创新服务举措,通过设立“青年文明标兵”“党员示范岗”,实现服务靠前、优质高效。充分打造“智慧税务”,创新性地开展“互联网+远程帮办代办”新服务模式,一对一地对纳税人进行远程操作辅导,提升服务针对性。构建“非接触式”办税新模式,让纳税人多走“网路”,免走“马路”,足不出户地解决办税难题。纳税人满意率达 100%,精湛的业务、热情的服务得到了纳税人、缴费人的一致好评。

为推动政策红利精准“落袋”,开发区税务局开展税费政策靶向服务,开发区税务局办税服务厅创新制作“集市”二维码,集成多项税费业务办理流程及“一表通”政策梳理,将企业在政策享受过程中的一些疑问和申报操作进行及时回应,解决纳税人难题,确保政策红利及时落地见效。“遇到办税难题,扫一扫‘集市二维码’立马就能查到操作指引,按照操作流程一步一步自己就能办理退税、发票申领等业务,不用打电话咨询,更不需要在疫情期间来窗口办理,真是太方便了!”兴安热电有限责任公司财务负责人王宇佳说。

为进一步提升纳税服务质效,优化服务及管理水平,开发区税务局还开展走访调研活动,通过“实地走访+线上云走访”的方式,详细了解企业目前复工复产情况和经营过程中遇到的困难,解答企业存在的涉税疑惑和问题,有针对性地对企业宣传税费优惠政策。兴安盟圣元会计服务有限公司的财务白代兄感慨地说:“最近,我公司代理的几户企业,在电子税务局 APP 中水利建设基金一直不能申报,这次税务部门走访帮助我们解决了这个难题,原来是税费种认定信息中水利建设基金没有与增值税、消费税两税保持一致,税务局的同志第一时间帮我们做了信息同步,解决了这个问题,我们心里的‘石头’总算落地了。”

截至 5 月 19 日,开发区税务局已实地走访 163 户、云走访 337 余户,回收纳税人问卷调查 214 份,收集纳税人意见问题 10 条,已全部解答;“互联网+远程帮办代办”240 余次。

劳动创造幸福,实干成就伟业。开发区税务局将继续以劳动精神、劳模精神、工匠精神激励奋斗,加满油、鼓足劲,持续优化税费服务、全力稳企纾困惠民,笃行不怠、踔厉奋发,为兴安盟经济高质量发展贡献税务力量!

减税政策及时雨 精准派送润万家

“在税务部门远程辅导下,我们成功申请了留抵退税,盘活了进项税额沉淀的资金,我们准备将退税款用于购买锅炉和技术升级,持续完善硬件设备,服务民生福祉。”乌兰浩特市新川热力有限责任公司负责人朱文汇表示,留抵退税政策的落实落地,让新川热力改进行排放污染物治理、设备升级改造之路走得更加轻快。

实施新的组合式税费支持政策,是应对经济下行压力、稳住宏观经济大盘的关键性举措,对稳定预期、助企纾困,提振市场主体信心、激发市场主体活力有重要作用。自大规模留抵退税政策实施以来,开发区税务部门及时、精准、有力落实退税各项工作,以实际行动确保退税红利直达各类市场主体,为企业带来资

金“活水”,增添企业发展动能。抓好政策执行的关键环节,综合利用税费征管协调处理机制和涉税辅导服务机制,推进税收优惠政策落实事前辅导、事中监控和后续管理,小微税收优惠政策再加码、研发费用加计扣除政策持续升级,减税降费持续增添市场主体活力。2021 年,共减免税款 2.22 亿元。

据悉,为推动新的组合式税费支持政策落地见效,开发区税务局针对疫情防控新常态,组织局内业务骨干采取预约办税、腾讯会议直播、远程帮办代办、专线电话“一对一”精准辅导等形式开展政策宣传、充分运用税收大数据,通过预先判别符合政策适用条件的纳税人、缴费人,通过走访、服务网格群、税企平台等方式,将组合式税费政策精准推送给企业,

确保各类优惠政策适用对象全覆盖。同时围绕落实增值税期末留抵退税、小微企业“六税两费”减免等重点政策,推出优惠政策落实“不隔夜”、政策红利直达快享、税源网格化管理精准推送等一系列服务举措,确保税费优惠应享尽享、应享快享。

“受到年初至今疫情影响,公司的订单量始终不多且连续性不强,加上前期投入大量资金修建厂房、购买生产设备,在企业项目建设过程中面临资金运转难题,加之今年钢材、水泥等原材料价格大幅度上涨,导致企业现金流非常紧张。”东方电气兴安盟有限公司的负责人雷祖龙表示,“‘六税两费’的政策支持不仅仅是简单的退税数字,更是国家给予企业持续发展壮大的‘强心剂’。”