

国务院办公厅印发《关于发展银发经济增进老年人福祉的意见》

新华社北京1月15日电 近日，国务院办公厅印发《关于发展银发经济增进老年人福祉的意见》（以下简称《意见》）。

银发经济是向老年人提供产品或服务，以及为老龄阶段做准备等一系列经济活动的总和，涉及面广、产业链长、业态多元、潜力巨大。为积极应对人口老龄化，促进事业产业协同，加快银发经济规模化、标准化、集群化、品牌化发展，培育高精尖产品和高品质

服务模式，让老年人共享发展成果、安享幸福晚年，《意见》提出了4个方面26项举措。

一是发展民生事业，解决急难愁盼。引导餐饮企业、养老机构等开展老年助餐服务。拓展居家助老服务，发展社区便民服务，引导老年日用品实体店合理布局，发展社区嵌入式服务设施。优化老年健康服务，加强综合医院、中医医院老年医学科建设，推进医养结合。加大养老机构建设和

改造力度，提升失能老年人照护服务能力。丰富老年文体服务，组织开展各类适合老年人的体育赛事活动。提升农村养老服务。

二是扩大产品供给，提升质量水平。发挥国有企业引领示范作用和民营经济生力军作用。推进产业集群发展，规划布局10个左右高水平银发经济产业园区。提升行业组织效能，支持组建产业合作平台或联合体。推动品牌化发展，培育银发经济领域龙头

企业。开展高标准领航行动，在养老服务、适老化改造等领域开展标准化试点。拓宽消费供给渠道，引导电商平台、大型商超举办主题购物节，支持设立零售业的深层次专区。

三是聚焦多样化需求，培育潜力产业。强化老年用品创新，打造智慧健康养老新业态，推广应用智能护理机器人、家庭康复辅助器具、助力发展康复辅助器具产业。发展抗衰老产业，推动生物技术与延缓老年病深度融合，

开发老年病早期筛查产品和服务。丰富发展养老金融产品，加强养老金融产品研发与健康、养老照护等服务衔接。组建覆盖全国的旅居养老产业合作平台，培育旅居养老目的地。推进无障碍环境建设，开展居家适老化改造，开展数字适老化能力提升工程。

四是强化要素保障，优化发展环境。围绕康复辅助器具、智慧健康养老等重点领域，谋划一批前瞻性、战略性科技攻关项目。保障养老服务设施

和银发经济产业用地需求，支持利用存量场所改建养老服务机构。鼓励各类金融机构加大对养老服务设施、银发经济产业项目建设的支持力度。推进人才队伍建设，健全数据要素支撑，依法严厉打击涉老诈骗行为。

《意见》强调，发展银发经济，事关国家发展全局，事关人民福祉。各地区、各部门要在党中央集中统一领导下，完善工作机制，加强统筹协调，推动各项任务落实落地。

从商超之变看中国新市面

□新华社记者

“市面”，观察经济活力的窗口。消费在恢复中持续变革，线上零售蓬勃发展的中国成千上万的实体店、超市、便利店、购物中心正在经历前所未有的深刻变化。

近日，新华社记者走进市场开展调研，近距离观察中国实体零售的转型变革，探寻中国消费正在发生的时代变迁，力求揭示中国经济“市面”中蕴含的潜力、空间和活力。

新零售：从人开始

新年伊始，火热的消费市场跃动着中国经济的活力。

元旦假期，一批购物中心集中开业，多地商圈销售额和客流量大幅增长。中国联通智慧足迹大数据显示，全国43个重点商圈客流总量4254万人次，同比增长271.2%。哈尔滨中央大街、西安大唐不夜城、重庆解放碑步行街等热门商圈表现亮眼。其中，哈尔滨中央大街接待132.4万人次，较上年同期上涨465.3%，在这个冬天“爆火出圈”。

线下消费的稳步回暖，凸显中国消费市场持续恢复向好。

国家信息中心大数据发展部大数据分析处处长杨道玲说，“人气”是观察消费活力的最直观视角。通过观察线下消费行为最为集中的商圈周边人流发现，2023年12月我国线下消费活力为108.2，高出2022年同期23.9个点，也是2023年该指数首次超过100，表现好于2019年基期水平，活力回升势头明显。

日趋发达的电商网购冲击下，百货店、超市、购物中心等传统消费场所努力在创新发展中探寻转型之路。

武汉、九省通衢。隆冬时节，开业不久的永旺梦乐城武汉江夏购物中心里，人头攒动。2023年12月11日，武汉公交开通“江夏永旺梦乐城循环线”，加强江夏区商圈、居民小区、地铁站与江夏永旺之间的公交接驳。

江夏区并非武汉的传统商业中心，却是城镇化进程中新区的典型代表。“我们的投资着眼于未来五年。”永旺梦乐城(中国)投资有限公司董事总经理桥本达也说，永旺梦乐城聚焦有发展潜力的新城区，中国广阔内陆提供了诸多投资机会。

永旺作为亚洲大型综合零售及服务企业集团，目前已在华经营了近400家不同业态的店铺，未来两年还将在长沙和杭州新开3家购物中心。

随着中国经济逐步恢复向好，消费回升势头明显，线下销售也持续恢复。2023年前11个月，社会消费品零售总额同比增长7.2%；其中，限额以上实体店零售额同比增长4.9%。中国连锁经营协会相关报告统计，2023年新开业购物中心约400家，超六成调查城市的便利店门店数量实现正增长。

记者在永旺梦乐城武汉江夏购物中心采访发现，体验式消费已取代购物成为吸引顾客的主要元素。

打造超大娱乐体验区、搭建休闲生活交流空间、引进人气餐饮……永旺梦乐城江夏店21%的面积用来强化体验类业态。

“疫情之后，人们更加重视和家人朋友之间的交流。武汉多雨，冬冷夏热，创造更多室内娱乐休闲空间，有助于延长客户滞留时间，而滞留时间和销售额是成正比的。”永旺梦乐城武汉江夏购物中心总经理嶋岛拓也说。

商务部研究院流通与消费研究所所长董超说，相较于线上消费的便捷优势，线下消费需要在“场景体验”功能上做文章，从关注“物质需求”向更加关注“精神需求”转变。除了交易本身，消费场景所创造的感受，以及伙伴共聚、人与人面对面交流所激发的内在愉悦，是实体店零售空间的价值优势所在。

中信证券研究报告指出，2022年5月至2023年10月，中国零售类门店数量占比下降10%，餐饮业、休闲娱乐、生活服务类门店数量占比则分别提升5%、2%和2%。近年来，年轻消费、悦己体验、高端零售类门店逆势上扬。

更加注重消费质量，消费重心从商品消费转向服务消费，消费需求不断细分——王府井集团股份有限公司党委书记、总裁高喜平这样总结中国消费结构正在发生的变化。

“人们追求美好生活的需求，是未来引领消费升级的主要方向。”他说。

西安曲江，大唐不夜城，浓浓古风让人仿佛“穿越”到千年前的长安城。

元旦小长假，西安旅游订单量同比增长395%。其中，曲江新区就迎来111.52万名游客，实现旅游综合收入5亿元。苏州市纳入省级监测点的景区共接待游客338.5万人次，同比增长284.1%，较2019年增长34.5%。

传统文化与商旅融合，带动商品和文旅消费交互升级，国货“潮品”消费快速崛起。

《华尔街日报》网站发文说：“中国买家正愈发转向本土品牌。”国际品牌都在加大力度效仿中国本土的竞争者，例如拓展线上销售渠道，并设计

融入中国文化元素的产品。”

记者采访的多家购物中心负责人认为，在商业三大元素“货、场、人”中，传统零售更多关注的是“货”和“场”，只要有好的产品，有好的商圈位置，就能获得成功；如今，新零售更多考虑从人的需求出发，借助大数据等新技术赋能，叠加文化、生活方式等元素，正在深刻改变传统商业的逻辑。

2023年8月，国家统计局首次对外发布服务零售数据，涵盖交通、住宿、餐饮、教育、卫生、体育、娱乐等领域服务活动，成为中国消费转型的生动注脚。据统计，全国居民人均消费支出中，服务性消费占比已超40%。

将视线转向广大三四线城市和县城市场，更能感受中国市场的广阔和多元。

总部在河南许昌的胖东来超市，扎根许昌、新乡等当地市场，今年营业收入预估超过100亿元。活跃在东北地区的比优特超市，年销售额超过50亿元。

中国连锁经营协会名誉会长裴亮说，县域商业发展的特征之一便是“一县一品”的区域独特性。在小镇交易市场中，产品同服务绑定更为紧密。

据统计，我国县城及县级市城区人口占全国城镇常住人口约30%。远未得到充分开发的县城市场，吸引外资连锁机构加速布局。

2023年第三季度，星巴克在中国净新增门店326家，江西鹰潭、陕西西洛等均为首次开店。山姆在佛山顺德等地签约开设新店，在泉州晋江、东莞寮步等地新店加快建设。

工银国际首席经济学家程实认为，重心下沉的市场与更新换代的需求将造就中国消费筑基的投资热点。预计我国人均服务性消费支出占消费总支出比重到2030年之后有望升至50%或以上。

新供应：引领需求

走进位于北京东三环的三源里菜市场，能感受到“国际范”和“烟火气”的交融碰撞。

这家菜市场不大，约130个摊位分布在一条170米长的通道两侧；却也不小，各类有品质的食材让人目不暇接。菜市场内开了一家咖啡馆，偶有艺术家在这里办展，有作家举行新书发布会，或是前来采购的小姐姐在这里喝一杯云南咖啡。

在咖啡馆，记者遇见刚买完打卡的一帆。一帆的购物袋里，有玉米笋、花生芽、文昌鸡……她说，今天准备给朋友做椰子鸡，这里的食材品质好，所以常来。

菜市场，是一座城市最具烟火气的地方。近一段时间，越来越多年轻人到菜市场打卡，社交平台上关于菜市场的攻略笔记和浏览量大幅增长，一批“网红”菜市场应运而生。

消费端创新转型的另一面，是供应端的重构与变革。

盒马向全球延伸的供应链为消费者带来更多“新鲜味”，仅需48小时，从江苏连云港捕捞上来的鲜活梭子蟹就能出现在贵州贵阳的线下店；榴莲、椰青、火龙果等热带进口水果，在冬季也能保证供应不断档……

盒马有关负责人告诉记者，通过产地直采、包机直飞、打通绿色通道、以销定供、按需定制等方式，“用全球供应链做中国大市场”。

如果说“网红”菜市场通过跨界带来“新意”，生鲜超市通过打通链路带来“新鲜”，那么位于王府井大街的东安市场则是从源头端入手，用“新品”来响应和引领消费。

开放通透的货柜，新式中国风视觉效果，设计师及潮流品牌……2022年1月，有约120年历史的东安市场重新改造后开业，转型为全球潮牌买手店，网罗国际潮流品牌约400个，近半数首次进入国内市场。

“这次改造就是为了形成差异化竞争力，更好满足消费者个性化和细分需求，让东安市场这家老品牌时尚起来。”王府井集团自营管理部总经理、睿锦尚品公司副董事长左静说。

中国市场无限广阔，对于供应者来说，挑战在于能否创造出有效供给，满足、激发乃至引领需求。传统实体零售积极拥抱变革，新的消费场景加快孵化。

在湖北武汉，配置滑雪场和游乐场的武商梦时代成为新一代“网红”打卡地；杭州万象城的超市开设了新书房；上海K11购物艺术中心打造的美术馆，自开馆以来举办超过80场艺术展览、逾700场展览系列讲座……

“商业+先锋试验场”“商业+人文艺术”“商业+户外”……融合更多元素的“商业+X”，满足消费者多元需求。

“当前及未来，购物中心不仅是消费者日常的消费场所，还是反映城市美好生活的窗口，更是引领一个地区消费升级的重要空间。”裴亮说。

为推进国际消费中心城市建设和北京计划2024年新开大型商业设施约110万平方米，其中新建约80万平方米，改造提升30万平方米，并将围绕街区、露台、滨水、浅山、赛事、演出、夜经济等方面，打造一批新的融合消费场景，让消费者生活更便利、更美好。

从相互竞争到彼此融合，线上零售和线下零售的关系正在发生变化——

线上零售所具有的商流、信息流和资金流优势，与实体店在物流、服务和体验方面的优势结合，正引发零售业的深层次变革。

智能结算、自助售卖、即时配送……过去3年，盒马鲜生新开门店超过100家。在疫情和网购冲击下，一批实体商超逆势加快开店步伐，得益于线上线下相互赋能。

走进浙江杭州滨江区一家直播电商企业，数据可视化平台上，实时展现着线上直播对线下消费的引流数据。就餐3亿元，影院1.65亿元，景区1.57亿元……不断跃动的数字，透露出直播经济背后的消费活力。

在滨江区，店播、厂播等新直播场景层出不穷。2023年前三季度，滨江区直播电商企业贡献社零总额163.6亿元，同比增长17.5%，占全区社零总额的39.8%。

杭州高新区(滨江)互联网产业园发展中心副主任潘杰说，越来越多直播平台将线下销售与线上消费融合，通过直播大数据能更快了解消费者需求，进而指导商家更精准研发生产。

物联网、大数据、云计算、人工智能……新技术赋能下，现代物流体系和现代化基础设施体系加快发展，牵引供给端持续升级创新，促进供给和需求实现更高水平动态平衡。

新蓝海：发动超大规模市场引擎

近日，记者来到位于北京月坛街道便民生活圈内蒙古商场地下一层的社区食堂，下午5点刚过，已有不少人用餐，其中老年人占一半左右。

去年启用的社区食堂，已成为备受周边社区居民青睐的“暖心食堂”；地下一层的“生活驿站”，提供小修小补等便民服务；商场内的稻诚及所书店推出“放学去书店”服务，附近学校孩子放学后由书店工作人员接到店中，做作业、开展阅读、文化沙龙等活动……

1990年成立的长安商场，自2019年开始转型，蹚出一条社区商业发展之路。

面对更趋多元的消费需求，传统百货“千店一面”加速破局。

诞生于20世纪30年代的西单商场，即将迎来新一轮改造。此次更新改造后，这座西单商圈历史最久的地标建筑将摒弃传统百货模式，主打品质生活、运动健康、智能生活、文化传承。

“改造方案酝酿了两年，就是要根据市场特点想明白守住什么？创新什么？”西单商场总经理高少云说，“西单商场的文脉不能丢，要继续讲好西单故事、北京故事”。

“转型变革本身，就意味着机遇和红利。”尚喜平说，王府井集团旗下有长安商场、西单商场、北京百货大楼等多家传统商业，关键是结合不同区域消费群体差异特征，形成每一家门店独特的消费记忆点。

银发经济、健康经济、悦己经济、可持续经济……一个个细分垂直消费市场的不断涌现，是中国消费结构持续升级、空间不断扩大的生动写照。

2023年以来，通过一系列促消费“组合拳”，我国消费加快恢复，消费结构升级态势鲜明。2023年新能源汽车销量为949.5万辆，占新车总销量逾三成；2023年中国电影总票房达549.15亿元；前三季度，居民人均服务性消费支出同比增长14.2%，占居民人均消费支出比重提升2个百分点，最终消费支出对国内生产总值增长的贡献率达83.2%，消费对经济增长拉动效应更加凸显。

“中国经济正在稳步向消费驱动型转型。”咨询公司麦肯锡的报告认为，未来5年中国市场零售额将增加10万亿元人民币，这将使中国成为全球最大单一增长市场，增量规模相当于当下印度、印尼和韩国零售总额之和。

根据麦肯锡估算，2025年中国中高收入和高收入家庭数量有望达2亿户，2030年有望达2.6亿户。2025年，高收入城市数量预计达82个，到2030年达93个。不断推进的城市化和逐步提高的收入水平将持续拉动中国消费增长。

纵观美国、德国、英国、日本、韩国等经济体发展历程，这些国家人均国内生产总值突破2万美元时内需结构均表现出“内需主导、消费升级”的特征。

中国宏观经济研究院经济研究所副所长郭丽岩说，随着我国向中等发达国家迈进，我国消费率和内需占国内生产总值比重将不断提高，这将是开启全面建设社会主义现代化国家新征程后我国培育和激发国内大市场潜力的关键着力点。

“发挥超大规模市场和强大生产能力的优势”“推动消费从疫后恢复转向持续扩大，培育壮大新型消费”“稳定和扩大传统消费”“增加城乡居民收入，扩大中等收入群体规模，优化消费环境”……2023年底召开的中央经济工作会议作出长远部署。

一个潜力持续释放、不断转型创新的中国大市场，不断满足人民对美好生活的向往，为全球投资者带来越来越多机遇。

(记者 安蓓 于佳欣 谢希瑶 王悦阳 刘羽佳 王雨霁)(新华社北京1月15日电)

□新华社记者 邹俭朴

第十四届全国冬季运动会即将拉开帷幕，借助这股“冬”风，东道主内蒙古的冰雪产业近年来迎来发展新机遇，银色“文旅体”产业融合发展释放出巨大红利。

“冬运”遇见“冬韵”

冬日的呼伦贝尔，原本是一张幽静的水墨画。但申办“十四冬”以来，雪原林海画风突变：冰雪那达慕、冬季英雄会、冰雪伊萨仁……诸多喜迎全冬会的节庆活动“你方唱罢我登场”，动辄成千上万人参与，火遍网络。

“我们对冬季风光向往已久，这次计划在呼伦贝尔游玩九天，看遍草原森林。”来自广州的游客阿蓉说，此行遇到了不少广东游客，有的全家出动，有的旅行团包机前来，“以前是内蒙古人像候鸟一般去南方过冬，现在反过来喽”。

呼伦贝尔市文化旅游广电局局长臧晋强表示，当地围绕“十四冬”，近期已推出天天那达慕、汽车凌驾风车、跟着赛事去旅游、冬运场馆来打卡等特色活动产品，打造冰雪旅游目的地品牌。

近年来，内蒙古丰富产品和服务供给，打造居民共享的冬季旅游目的地，推进冰雪文化、旅游、体育融合发展，进一步延伸冰雪休闲产业链条。

呼和浩特欢乐冰雪节、阿尔山冰雪节、锡林郭勒冬季冰雪那达慕、鄂尔多斯冰雪文化旅游节，各盟市都在打造具有代表性的冬季旅游品牌。元旦假期，仅呼和浩特就接待国内游客135.35万人次，同比增长205.7%；实现国内旅游收入8.91亿元，同比增长336%。

1月5日，“2024中国冰雪旅游发展论坛”在哈尔滨市举办。呼伦贝尔市连续八次获得“冰雪旅游十佳城市”殊荣；冰雪那达慕、满洲里中俄蒙国际冰雪节与阿尔山冰雪节共同入选了“2024年冰雪旅游十佳节庆”。

主打激情热情

已是“三九”天气，中国“最冷”城市根河的“中国冷极塔”下游客络绎不绝。

“极寒的冬季让根河市成为‘极寒挑战’‘泼水成冰’首选地。”根河市副市长赵鹏说，冷极点、敖鲁古雅使鹿部落景区、冷极塔作为网红打卡点，深受广大游客青睐。

根河市结合冷资源、冰雪资源、文化资源优势，近年来打造了冷极冰雪季系列活动、冷极马拉松赛事两项冬季文旅品牌活动，已具有一定的规模和影响力。

据第十届中国冷极马拉松活动组委会统计，比赛吸引了北京、上海、广东、黑龙江、内蒙古等地以及蒙古国的近千名运动员参赛，创历届之最。获得女子半程马拉松季军的蒙古国选手萨仁高娃表示，如此低温下进行比赛非常刺激，沿途的雾凇和雪景让人非常兴奋。

以述明责亮答卷 以评促干谱新篇

(上接第一版)

“阿尔山将以度假区提质升级为重点，围绕温泉、森林、冰雪资源深度开发，实施华润希望小镇、百余森林康养度假、冰雪运动中心、泰康艺术中心等16个项目，举办国际马拉松、中蒙俄汽车挑战赛等重要赛事论坛活动，创建国家级夜间文旅消费集聚区、国家5C级景区、自驾游旅居营地、自治区级旅游休闲街区、自驾车旅居雪场度假地，全力推进旅游‘火起来’。”阿尔山市委书记杨永欣说。

“扎赉特旗将加快基础设施建设，实施全域高标、草原畜牧业转型升级，夯实农牧业发展基础。推动工业经济提档升级，实施水稻全产业链、玉米大豆开发、鲜食玉米等项目，在延链补链上实现突破。”兴安盟委委员、秘书长，扎赉特旗委书记孙兴宇说。

“2024年，兴安盟财政局将以铸牢中华民族共同体意识为主线，坚持“小钱小气，大钱大方”，全面启动、财政精细化预算管理”建设。”兴安盟财政局党组书记、局长李妍说。

内蒙古巧借「冬」风 银色「文旅体」起飞

在呼伦贝尔市海拉尔区，75岁的俄罗斯冬泳爱好者费什同样为“挑战极寒”而来。“冬泳对身体非常有好处，来参加中俄蒙国际冬泳邀请赛认识了很多志同道合的朋友。”他说。

海拉尔冬泳协会会长员峰表示，海拉尔是全国冬泳年持续时间最长、温度最低的冬泳基地，已连续举办七届国际冬泳邀请赛，吸引越来越多冬泳挑战者和游客关注。

在鄂伦春自治旗，雪地骑射原野赛、“本布利”雪地足球赛等鄂伦春族传统体育竞技项目，也在极寒天气中火热开展。鄂伦春自治旗文化和旅游局局长张亮说：“如果说江南烟雨比较温婉，鄂伦春冰雪旅游主打的则是激情和热情。”

冷资源变热产业

近年来，内蒙古各级政府投入加大，不少滑雪场软硬件达到新高度。

扎兰屯金龙山滑雪场新建标准坡面障碍场地和大跳台场地，具备承办七项国家级体育赛事基础条件，改扩建滑雪接待大厅至5696平方米，能同时容纳800人。

“为了迎接冬奥会，整座城市的软硬件都在升级，北京冬奥会冠军徐梦桃担任扎兰屯市文化旅游体育形象大使，进一步提升了城市的知名度和美誉度。”扎兰屯市委宣传部长刘国华说。

在呼和浩特，第三届呼和浩特欢乐冰雪节园区总体规划面积为27万平方米，规划三大主题区，打造企鹅冰雪首秀、300米的八滑道最长冰滑梯、10000+立方米精品冰雕等六大特色亮点。

“前些年玩冷了只能蜷缩在车内，现在这种情况越来越少了。”来自海南的游客王洋说，宽敞的游客大厅、暖和的卫生间、宏伟大气的现代化蒙古包已随处可见。

“内蒙古正在构建全域全季全域旅游新格局，推动生态旅游高质量发展。”内蒙古自治区文化和旅游厅厅长秦艳说。

目前，内蒙古已成立第一家以冰雪产业为核心，以冰雪经济、冰雪文化、冰雪旅游为研究方向的机构——海拉尔区冰雪产业研究院。

在该机构的指导下，海拉尔成功举办多项以冰雪为主题的活动。

寒地冰雪装备测试体验活动将冰雪旅游与试车产业深度融合，尝试把自然资源优势转化为经济优势。首届呼伦贝尔·海拉尔冰雪产品冬季展销会把产品展示、论坛研讨、合作交流、项目对接等各项活动有机结合，形成完整的产业和经济链条。

呼伦贝尔市市长丰克表示，要借势承办“十四冬”，丰富冰雪文旅产品和服务供给，完善基础设施，加强宣传推介，持续提升特色冰雪品牌影响力吸引力，推动冰雪旅游、冰雪体育、冰雪文化、冰雪装备融合发展，切实把“冷资源”变成“热产业”。

(新华社呼和浩特1月13日电)